

# Clapp.fr, le réseau pour aider les soignant·e·s et le personnel d'urgence dans leur quotidien

*Clapp.fr est une application web qui permet aux soignant·e·s et urgentistes de trouver des bons plans et du soutien pour se loger ou se nourrir.*

Temps de lecture : minute

---

3 avril 2020

Comme tous les Français·es, sidéré·e·s par la crise liée à l'épidémie de coronavirus, Charles-Henri Gougerot-Duvoisin et Stevy Llong-Taï ont eu envie de se mobiliser. Les deux hommes ont créé l'application web [Clapp.fr](#), qui fait référence aux applaudissements que l'on peut entendre chaque soir à 20 heures pour remercier le personnel d'urgence.

L'application permet de recenser l'aide que les particuliers peuvent apporter aux pompiers et pompières, ambulanciers et ambulancières et soignants et soignantes pendant cette période de crise.

Cette population est en première ligne dans la bataille contre le coronavirus. Néanmoins, tous et toutes ne peuvent pas toujours bénéficier d'aide pour garder leurs enfants, faire leurs courses ou même prendre le temps de se préparer à manger. Partout, des initiatives commencent ainsi à apparaître pour leur apporter de l'aide. Mais il peut être difficile de se repérer parmi toutes ces propositions.

Clapp.fr fonctionne sur le principe des petites annonces. Les utilisateurs et utilisatrices peuvent proposer ou demander de l'aide en renseignant leur localisation pour que les personnes situées en première ligne non loin puissent les retrouver et les contacter. Pour cela, il leur suffit de laisser

leurs coordonnées pour être contactés. Ainsi, chacun peut participer à l'effort collectif de solidarité. À partir de Clapp.fr, il est désormais possible d'offrir de l'aide, gratuitement, pour garder leurs enfants, proposer un endroit où dormir proche de leur lieu de travail, récupérer leurs courses ou bien encore prêter un véhicule. Chaque annonce dispose d'un identifiant unique qu'il est possible de communiquer à Clapp.fr pour que la startup vérifie que le service est bien disponible.

Clapp.fr a été créée pour la crise sanitaire et n'a pas pour vocation, selon ses créateurs, à être utilisée après celle-ci. C'est donc naturellement que la plateforme cessera ses activités une fois la crise sanitaire passée... mais pourra être réactivée en cas de nouvelle crise. Les deux entrepreneurs imaginent même, en cas de besoin, pouvoir enrichir la plateforme avec de nouvelles fonctionnalités, notamment le paiement entre particuliers - que permet Obvy - afin de pouvoir rembourser des achats assurés par une autre personne.

---

Article écrit par Gaëlle Doublé