

Violences conjugales : une application pour soutenir et venir en aide aux victimes

Depuis le début du confinement, les signalements de violences conjugales ont bondi de 32% en zone de gendarmerie et de 36% à Paris. L'application App-elles, créée par l'association Résonantes, peut aider les victimes à s'en sortir.

Temps de lecture : minute

1 avril 2020

Chaque année en France, une femme meurt tous les trois jours sous les coups de son conjoint / compagnon / mari ou petit ami, passé ou actuel*. Une réalité que la période de confinement que nous vivons actuellement ne fait qu'exacerber.

Vendredi 27 mars, le gouvernement a rappelé aux victimes qu'elles pouvaient se tourner vers le 17, le 3919, la plateforme [arretonslesviolences.gouv](https://www.arretonslesviolences.gouv.fr) ou demander "un masque 19" en pharmacie. L'association [Résonantes](https://www.resonantes.org) offre également une solution de soutien et de signalement avec son application [App-Elles](https://www.app-elles.org). "*Il est extrêmement difficile, voire impossible pour ces femmes d'appeler les secours en toute discrétion ou de quitter leur domicile pour trouver de l'aide. Ces femmes et leurs proches doivent savoir qu'App-Elles existe et peut les aider bien plus facilement*" , explique Diariata N'Diaye, militante et créatrice de l'application.

L'application, qui peut s'accompagner d'un bracelet connecté, a été mise au point en 2015 et une campagne de soutien lui a permis de récolter 76 000 euros en 2018 sur le site [HelloAsso](https://www.helloasso.com). L'application s'adresse à la fois

aux victimes et aux témoins de violences passées, actuelles ou potentielles. Son atout principal est son dispositif d'alerte inédit qui permet à une personne en détresse d'alerter trois contacts prédéfinis. Ces derniers reçoivent une notification, la position GPS en temps réel de la victime et peuvent écouter en direct l'environnement sonore de cette dernière pour mieux évaluer la situation. Les proches alertés peuvent alors appeler les secours, organiser l'aide et l'assistance nécessaire en fournissant des informations précises et qualifiées. En fin d'alerte, l'ensemble des données sont conservées dans le téléphone comme autant de preuves potentielles à faire valoir dans le cadre d'une procédure judiciaire ou sociale.

Un outil discret et complet

Pour faciliter le déclenchement rapide de l'alerte, plusieurs dispositifs discrets ont été imaginés : appuyer à 4 reprises sur le bouton on/off du téléphone, débrancher la prise Jack audio du téléphone ou appuyer longuement sur le bracelet connecté proposé par l'association. En silicone, ce dernier passe pour un simple bijou au poignet.

L'équipe de Resonantes a imaginé App-Elles comme un canal unique de redirection vers l'ensemble des ressources mises à disposition pour aider les victimes. Ces dernières peuvent ainsi y trouver : le contact de professionnels, une carte des structures d'aides proches, des informations, des conseils ainsi que lieux et plateformes de discussions et d'échanges.

Disponible gratuitement, sans pub ni abonnement, l'application a reçu de nombreuses récompenses parmi lesquelles le grand prix du fonds de dotation pour le civisme en ligne de Facebook en 2019, un Innovation Award au CES 2019 dans la catégorie "Tech For A Better World" ou the Lovie Award 2019.

Article écrit par Anne Taffin