

Avec Ambulix, réservez votre transport sanitaire aussi simplement qu'un taxi !

Charlotte Ogé, cofondateur chez Ambulix présente sa solution pour assurer le déplacement des patients et des aidants pour les établissements de santé.

Temps de lecture : minute

12 février 2019

Être confrontés à des problèmes de non disponibilité ou de coût trop élevé lorsque l'on a besoin d'une ambulance ne sont qu'une partie des désagréments parfois rencontrés par les patients. Partis du constat que la réservation de transport médicalisé ne devrait pas être plus compliquée que celle de moyens de transport classiques, un ambulancier et une entrepreneure passionnée ont créé une plateforme gratuite pour le patient, lui permettant de réserver le transport sanitaire qui lui convient à tout moment, tout en réduisant le budget affecté à cet effet pour les établissements de santé.

Comment l'idée vous est-elle venue ? Quelle problématique souhaitiez-vous résoudre ?

L'idée est venue sur le terrain, Gauthier étant ambulancier de métier. Avec plus de 4 milliards de dépenses par an, le transport sanitaire fait partie des priorités de l'Assurance Maladie. En moins de 10 ans la consommation a doublé et ne fera que croître dans les années à venir, sous l'effet du vieillissement de la population et de la réorganisation de l'offre de soins. A cette croissance structurelle s'ajoute la dimension

encore peu numérique du secteur. 90% des demandes se font encore par téléphone. Les patients doivent parfois appeler plus de 10 sociétés pour trouver un transporteur disponible (surtout en assis), sans bénéficier de suivi pour leurs rendez-vous. Nouvel enjeu également pour les établissements de santé : l'article 80 de la loi de financement de la sécurité sociale, qui vise à transférer une grande partie du budget transport sanitaire de la Sécurité Sociale vers les établissements de santé, qui doivent désormais optimiser les dépenses en transports médicalisés et bénéficier d'une meilleure visibilité.

Comment répondez-vous à cette problématique ?

Ambulix est la plateforme de réservation dédiée au transport sanitaire, qui s'adresse à la fois aux patients, aux aidants et aux établissements de santé. Ambulix permet de réserver en seulement clics (moins de 2 minutes) un VSL, une ambulance ou un taxi conventionné 7j7, 24h/24. Notre valeur ajoutée pour les établissements de santé : apporter un gain de temps pour le personnel, une meilleure traçabilité et une maîtrise des dépenses ainsi qu'un suivi qualité. Parmi les fonctionnalités établissements de santé sont inclus : envoi automatique des courses, tableau de bord avec statut des transports, notification des incidents, gestion des séries, intégration du PMR, possibilité d'attribuer un transporteur préféré, envoi de statistiques... Concernant les transporteurs sanitaires, Ambulix permet de renouveler la patientèle avec un apport de courses, de diminuer la régulation téléphonique, et de gérer les courses en temps réel grâce à l'application. Ambulix a pour but de faciliter le quotidien des patients, qui doivent se rendre à leurs rendez-vous médicaux parfois plusieurs fois par semaine.

Quel est votre business model ?

Le service est gratuit pour les particuliers. Il y a un abonnement mensuel BtoB à la fois pour les transporteurs sanitaires (à partir de 20 euros/mois) et les établissements de santé (à partir de 99 euros/mois).

Qui sont vos concurrents?

Carius, Ambulines, Paramedics

Levez-vous des fonds, et si oui combien ?

Ambulix a pour ambition de lever des fonds d'ici mai 2019, avec un objectif de 500 000 d'euros, afin de développer des fonctionnalités tech à plus forte valeur ajoutée, de faire connaître les services d'Ambulix partout en France et de recruter une équipe commerciale BtoB.

Quelles sont vos actualités ?

Nous sommes à la recherche de professionnels et établissements de santé testeurs partout en France afin de faire découvrir nos nouvelles fonctionnalités : EHPAD, cliniques, hôpitaux, cabinets d'infirmiers, centres de rééducation...