

# 5 startups à découvrir : BotMind, MaGarantie5ans, Roti.express, Vetolib et Nounou décalée

*Chaque vendredi, Maddyness vous propose une sélection de startups (ou projets innovants) à découvrir. Au menu de votre veille startup cette semaine : BotMind, MaGarantie5ans, Roti.express, Vetolib et Nounou décalée.*

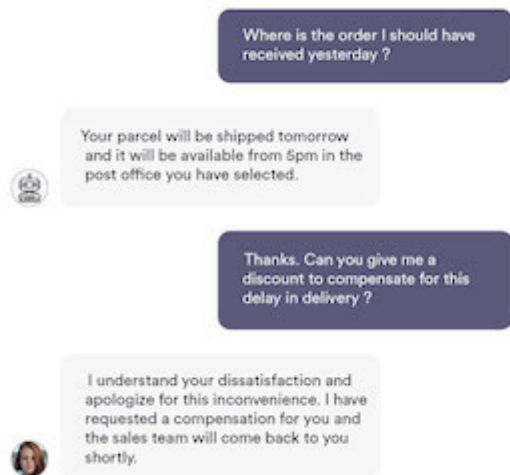
Temps de lecture : minute

---

31 août 2018

## BotMind, une solution SaaS pour automatiser sa relation client

Botmind est une solution SaaS qui aide les entreprises à proposer une meilleure expérience client en automatisant les réponses aux demandes fréquentes grâce à des agents hybrides, mêlant intelligence artificielle et intervention humaine sur le même canal. Suivi de commandes, prise de rendez-vous... Botmind permet de monitorer sa relation client et se plug directement sur les outils existants (Messenger, Slack...).



## Hybrid customer service

AI + Human agents  
on the same channel  
to enhance customer experience  
and scale support



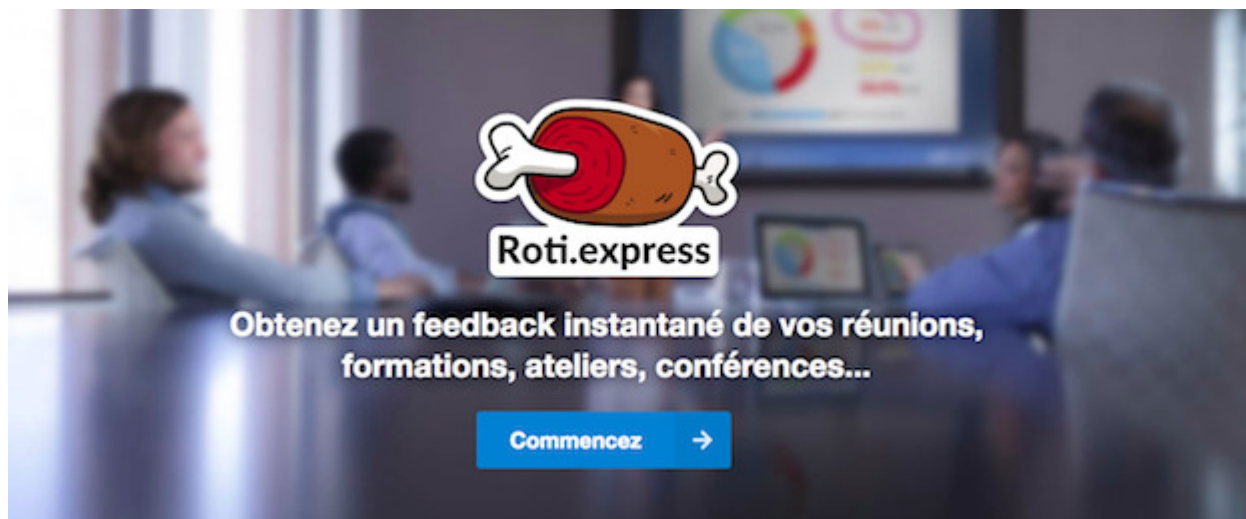
# MaGarantie5ans, une assurance pour lutter contre l'obsolescence programmée

[MaGarantie5ans.fr](https://MaGarantie5ans.fr) propose de nouvelles façons d'assurer son électroménager. Les appareils bénéficient d'une garantie de 5 ans, sans répercussion sur le prix, et la startup propose une sélection de marques et de produits durables pour lutter contre l'obsolescence programmée. Le site permet aussi de choisir son produit en fonction de la disponibilité des pièces détachées, et met à disposition des utilisateurs 1000 réparateurs locaux en cas de panne.



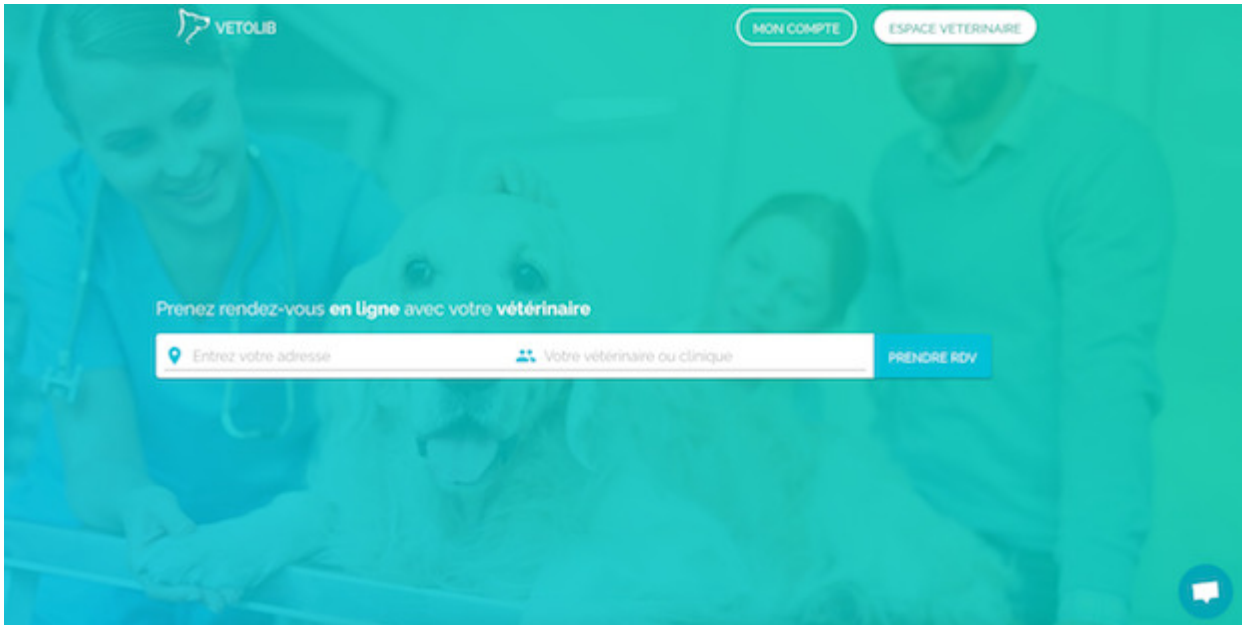
# Roti.express, une plateforme pour optimiser les réunions

Inspirée de la méthode agile ROTI pour 'Return On Time Invested' qui permet d'activer facilement l'amélioration continue, Roti.express est une plateforme dédiée à la collecte de feedback. Son objectif : détecter très rapidement une réunion "qui va mal" et recueillir des suggestions d'amélioration auprès des 1er concernés, les participants eux-mêmes - et de lutter contre la "réunionite aïgue" qui afflige trop d'entreprises.



# Vetolib, une plateforme pour trouver un vétérinaire à tout moment

Vetolib est une plateforme destinée à aider les propriétaires d'animaux à trouver un vétérinaire qui correspond à leurs besoins et à prendre rapidement rendez-vous en ligne, en clinique ou à domicile, 24h/24. Pour les vétérinaires, Vetolib est un outil de management efficace qui les aide à mieux gérer leur emploi du temps et à réduire de 75% le nombre des rendez-vous non honorés grâce aux rappels de rendez-vous.



## Nounou décalée, un service de garde pour les horaires exceptionnels

Né de la volonté d'offrir un service et un appui aux parents travaillant en horaires décalés, Nounou Décalée permet leur mise en relation avec des assistantes maternelles, nounous ou baby-sitters disponibles tôt le matin, tard le soir, la nuit ou le week-end. Et pour permettre aux utilisateurs de tester la plateforme, Nounou Décalée offre un crédit sur la première garde.



---

Article écrit par Maëlle Lafond