

# Deliveroo : la justice requiert 375 000 euros d'amende pour un "système" de travail dissimulé

*Tous les avantages de l'employeur" ... "sans les inconvénients": dans le procès Deliveroo, l'accusation a requis à Paris la peine maximale de 375 000 euros d'amende à l'encontre ainsi qu'un an de prison avec sursis contre deux anciens responsables français. Le tribunal correctionnel rendra sa décision le 19 avril.*

Temps de lecture : minute

---

17 mars 2022

Un réquisitoire implacable. Deliveroo est bien responsable "d'une instrumentalisation et d'un détournement de la régulation du travail" , dans le but d'organiser une "dissimulation systémique" d'emplois de livreurs qui auraient dû être salariés et non indépendants, a estimé la procureure Céline Ducournau, mercredi 16 mars, à l'occasion du procès de la plateforme britannique.

La rivale d'Uber Eats, Just Eat ou Frichti est jugée depuis la semaine dernière pour "travail dissimulé" , lors d'un premier procès pénal en France de "l'ubérisation" avec comme enjeu le véritable statut de ses livreurs.

Pour les deux dirigeants successifs de Deliveroo France sur la période concernée, de 2015 à 2017, la procureure a demandé un an d'emprisonnement avec sursis et 30 000 euros d'amende. Pour un troisième responsable, elle a souhaité quatre mois d'emprisonnement avec sursis et 10 000 euros d'amende. La procureure avait commencé par "regretter" l'absence sur le banc des prévenus de William Shu, grand

patron américain de l'entreprise britannique et "*incontestablement*" à l'origine du "*système*" .

## "Une fiction juridique"

La "*fraude*" mise en place avait pour unique but d'employer "*à moindre frais*" ses livreurs, et peu importe si certains sont "*satisfaits*" de ce statut ou se "*sentent libres*" , a souligné la magistrate, en référence à l'un des arguments de Deliveroo pour justifier le statut d'auto-entrepreneur. Le "*lien de subordination*" était bien établi pour "*l'intégralité des livreurs*" soit "*des milliers de travailleurs*", a-t-elle martelé.

À l'audience dans une salle bien remplie, notamment de livreurs (plus d'une centaine étant parties civiles), la procureure a listé tout ce qui démontrait les "*directives*" , "*contrôles*" et "*sanctions*" caractérisant la relation employeur-salarié. Deliveroo se présente faussement comme une plateforme de "*mise en relation*" entre clients, restaurateurs, et livreurs, mais "*il n'y a pas de troisième acteur, Deliveroo ne met le livreur en relation avec personne*", a tonné Céline Ducournau. C'est l'entreprise qui "*s'engage sur la qualité de la prestation, les délais*", elle "*les forme et organise leur intervention*" , a-t-elle décrit, dénonçant une "*fiction juridique*" .



À lire aussi

## Les trois business models des plates-formes de livraison

La magistrate a évoqué l'envoi régulier de mails rappelant les "règles" , de vidéos de formation, l'obligation d'effectuer des "shifts d'essai" , qui constituent bien des "consignes claires" . Elle a aussi détaillé le contrôle constant, sur les délais de livraison, les itinéraires choisis, la manière de livrer, allant parfois "jusqu'à vérifier que les livreurs se levaient bien le matin" ou que leur batterie de téléphone était chargée.

## Forum politique

"Il ne s'agit pas du procès des mauvaises conditions de travail" , ni de celui des "modes de consommation de notre époque" , a rétorqué en défense Antonin Lévy, l'avocat de Deliveroo France, pour qui le procès a parfois pris des airs de "forum politique" . "J'imagine que vous vous attendez à ce que je dise 'nous avons créé un million d'emploi, si nous quittons la France ce serait un drame'... mais juridiquement ça n'aurait aucun sens" .

"Qu'est-ce qu'un salarié ? Quelqu'un qui choisit si aujourd'hui, il veut venir travailler ? Quelqu'un qui peut travailler pour votre pire concurrent ? Qui peut refuser une commande ? Non, ce n'est pas ça un salarié, il n'y a pas de lien de subordination" , a-t-il plaidé. "La liberté, ce n'est pas l'absence de contraintes" , a-t-il ajouté, demandant la relaxe, comme les conseils des trois ex-dirigeants.

De son côté, la procureure a également demandé comme peine complémentaire "*l'affichage et la diffusion*" de la décision de justice, notamment devant les locaux de Deliveroo pendant deux mois, ainsi que sur la page d'accueil du site et de l'application mobile de la plateforme. Elle a souhaité cette peine en pensant "*aux travailleurs actuels*" de la plateforme, et requis qu'elle s'applique immédiatement, même en cas d'appel. Elle a enfin demandé que les trois millions d'euros saisis par les enquêteurs pendant la procédure et représentant une partie de la valeur de l'infraction, soient confisqués.

Très contesté, le statut d'indépendant des chauffeurs Uber ou des coursiers Deliveroo est remis en cause dans de nombreux pays par la justice ou, plus rarement, par des lois qui ont poussé certains géants du secteur à proposer des compromis.



À lire aussi

**BarePack met fin aux emballages jetables des livraisons  
Deliveroo**

---

Article écrit par Maddyne, avec AFP