

Dalma ambitionne de casser les prix des assurances santé pour animaux

Dalma veut mieux protéger nos compagnons à poils. La startup propose, pour ce faire, une assurance santé pour chiens et chats à bas coût. Agressive sur le plan tarifaire, elle vante aussi un service très efficace avec un remboursement des frais en 48 heures.

Temps de lecture : minute

26 janvier 2022

Republication d'un article paru le 3 mai 2021

S'engager pour la santé animale. C'est l'ambition de la startup Dalma, fondée début avril 2021, qui commercialise une assurance visant à couvrir l'ensemble des dépenses des propriétaires de chiens et chats en la matière. L'offre a vocation à soulager ces derniers, souvent inquiets pour leur animal dans ces situations qui, par ailleurs, s'avèrent parfois très coûteuses. Pour financer son amorçage, Dalma a levé 2 millions d'euros auprès de Frst et GFC dans la foulée de sa création. L'AssurTech promet un service réactif, fort d'un remboursement de tous les frais de vétérinaire "en 48 heures".

Un marché en croissance de 15 % par an

En France, le budget santé est estimé en moyenne à 350 euros par an pour un chien. Un chiffre qui augmente chaque année selon la startup, qui avance que "les solutions de santé animale existantes sont trop complexes, opaques et chères". Accident, maladie, vaccin... La quasi-totalité des soins est comprise dans l'offre. Avec un abonnement à 22,99

euros par mois, Dalma estime avoir fixé *"un prix défiant toute concurrence"* - la startup revendique un tarif jusqu'à 25 % moins cher que ce que proposent les grands groupes, par exemple.

"Les animaux nous apportent tellement de bonheur au quotidien qu'on a créé Dalma pour leur rendre la pareille" , expose par voie de communiqué Alban de Préville, co-fondateur et directeur général de la startup, jugeant que *"jamais personne ne devrait avoir à choisir entre la santé de son animal et celle de son portefeuille"* . Et Dalma semble avoir fort à faire, car très peu d'animaux sont couverts.



À lire aussi

15 startups qui vous aident à prendre soin de vos animaux de compagnie

Selon ses chiffres, seuls 6 % des chiens et chats étaient assurés en France mi-2021 - quand 40 % le sont au Royaume-Uni et même 80 % en Suède. Les perspectives de croissance sont donc très fortes, d'autant plus que le marché de l'assurance animale augmenterait de 15 % tous les ans dans l'Hexagone. Dalma, qui revendique 10 000 animaux assurés, affirme vouloir *"affiner son service en fonction des besoins futurs des chiens et*

chats" .

C'est en ce sens que la PetTech donne, parallèlement à son offre, la possibilité aux propriétaires d'échanger "*en illimité*" avec divers vétérinaires agréés. "*Quels sont les aliments toxiques que mon chien doit éviter ? Comment déceler la présence de parasites ?* " Ce sont autant de conseils en matière de santé, de bien-être ou encore d'éducation animale qui pourront être distillés. Pour rappel, les services aux animaux font florès depuis quelques années. Le potentiel est là : selon la Facco (Fédération des fabricants d'aliments pour chiens, chats, oiseaux et autres animaux familiers), 22 millions de chiens et chats domestiques peupleraient les foyers tricolores.

Article écrit par Arthur Le Denn