

# Diduenjoy, l'enquête de satisfaction en ligne à l'heure du service client

*Diduenjoy est un outil très simple qui utilise un format innovant d'enquêtes de satisfaction pour faciliter les contacts avec les clients et activer de nouveaux leviers de fidélisation. Louis de Froment, co-fondateur de Diduenjoy, a souhaité répondre aux questions de la rédaction.*

Temps de lecture : minute

---

9 juillet 2015

---

Article écrit par Audrey Serra